

GOK GmbH & Co. KG, Oberbreiter Str. 2-18, 97340 Marktbreit / Germany

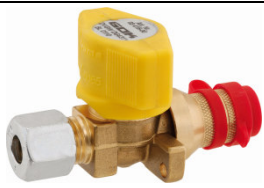


 Ihr Zeichen
 Ihre Nachricht vom
 Unser Zeichen vt/eck
 Unsere Nachricht vom
 Kunden-Nummer

Februar 2017

Wichtige Sicherheitsmitteilung
Austausch des GOK Kupplungsventils Typ SKU 03 415 mit Durchgangsventil und SKU 03 420 mit Abzweigventil, Codierung 01.2016 bis 01.2017

 Sehr geehrte Kundin,
 sehr geehrter Kunde,

als Hersteller von Premiumprodukten ist es uns wichtig, absolut zuverlässige und sichere Produkte zu liefern. Im Rahmen unserer Qualitätssicherung haben wir festgestellt, dass es beim GOK Kupplungsventil zu einer Undichtheit kommen kann. Betroffen sind ausschließlich Produkte, die von GOK ab Lieferdatum 26.10.2015 (SKU 03 415) bzw. 23.02.2016 (SKU 03 420) mit einer gelben Griffkappe und unten stehender Codierung geliefert wurden. Betroffen ist auch die ABL C-Gas-Außensteckdose ab Lieferdatum 09.02.2016, welche mit einem GOK Kupplungsventil SKU 03 415 ausgestattet ist:

Produkt	Foto	Artikelnummer	Betroffene Codierungen für alle Artikelnummern
GOK Kupplungsventil SKU 03 415 mit Durchgangsventil		03 415 00 03 415 03 03 415 04 03 415 70 03 415 96 63 415 01	01.2016 02.2016 03.2016 04.2016 05.2016 06.2016 07.2016 08.2016 09.2016 10.2016 11.2016 12.2016 01.2017
GOK Kupplungsventil SKU 03 420 mit Abzweigventil		03 420 00 63 420 01	
ABL C-Gas-Außensteckdose		3161000 sw Magnet 3161001 rws Magnet 3161002 ws210 Magnet 3161003 ws249 Magnet 3161004 gr Magnet 3161005 fiws210 Magnet 3161006 anthraz Magnet 2161002 ws210	

Seite 1 von 2

Rechtsform Kommanditgesellschaft mit Sitz in Marktbreit, Amtsgericht Würzburg, HRA 1630; persönlich haftende Gesellschafter: GOK Regler und Armaturen Kleine GmbH, Sitz Frickenhausen, Amtsgericht Würzburg HRB 4588 und Manuel Stöcker, Willanzheim	Geschäftsführer Dieter Kleine Gerald Unger USt-IdNr. DE133017271	Bankverbindung VR-Bank Kitzingen eG Sparkasse Mainfranken Hypo Vereinsbank AG Castell Bank Kitzingen	BLZ 791 900 00 790 500 00 790 200 76 790 300 01	Konto-Nr. 47392 42082461 2107589 1002080	IBAN DE1279190000000047392 DE52790500000042082461 DE43790200760002107589 DE61790300010001002080	BIC/Swift-Code GENODEF1KT1 BYLADEM1SWU HYVEDEMM455 FUCEDE77XXX
--	--	---	--	---	--	---

Dies kann zur Folge haben, dass unkontrolliert Gas aus den betroffenen Produkten entweicht. Unter ungünstigsten Umständen kann dies zu einer Gasverpuffung und zu Verletzungen führen. Zum jetzigen Zeitpunkt ist uns allerdings kein solcher Fall bekannt.

Ihre Sicherheit und Ihr Wohlbefinden haben für uns oberste Priorität. Um jegliches Risiko zu vermeiden, haben wir und unser Vorlieferant entschieden, alle betroffenen Produkte zu ersetzen. Die Wahrscheinlichkeit, dass der Fehler bei Ihnen auftritt, ist sehr gering. Trotzdem bitten wir Sie, folgende **Vorsichtsmaßnahmen** zu beachten:

- **Stellen Sie sicher, dass die Gasanlage sofort außer Betrieb genommen wird. Schließen Sie dafür das (die) Flaschenventil(e) bzw. das Gasentnahmeventil am Gastank. Ist die Gas-Außensteckdose an einem separaten Absperrventil (z.B. am sogenannten Ventilblock) angeschlossen, reicht es, nur dieses Absperrventil zu schließen.**
- **Ist ein Vorzelt vorhanden, sorgen Sie bitte für eine gute Durchlüftung.**
- **Überprüfen Sie die Codierung unterhalb der gelben Griffkappe (Bild 1 unten). Dafür müssen Sie gegebenenfalls den Ring drehen, um die Codierung ablesen zu können. Achten Sie darauf, dass während der Überprüfung keine Zündquellen in der Nähe sind.**
- **Falls Ihr Produkt eine Codierung von 01.2016 bis 01.2017 hat, kontaktieren Sie uns bitte über die Servicetelefonnummer 09332-404-774 für einen kostenlosen Austausch. Der Austausch darf nur durch geschultes Fachpersonal erfolgen und ist in wenigen Schritten durchgeführt. Bis zum Austausch dürfen Sie die Gasanlage nicht wieder in Betrieb nehmen, bzw. das separate Absperrventil (z.B. am sogenannten Ventilblock) nicht wieder öffnen!**
- **Falls Ihr Produkt eine andere Codierung als in der oben aufgeführten Tabelle hat, können Sie die Gasanlage wieder in Betrieb nehmen und bedenkenlos weiter verwenden.**

Für Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch diese Maßnahme entstehen, bitten wir um Entschuldigung und danken für Ihr Verständnis. Für Ihre Unterstützung und Kooperation bedanken wir uns im Voraus.

Bei Fragen können Sie sich gerne an uns wenden:

E-Mail: service@gok-online.de

Telefon: +49-9332-404-774

Mit freundlichen Grüßen

GOK Regler- und Armaturen-
Gesellschaft mbH & Co. KG

i.V.

Ludwig Eckstein
Leiter Vertrieb Innendienst

i.V.

Klaus Siebert
Leiter Vertrieb D/A/CH

